

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) **Premium Tools Services AG, Härkingen**

1. Allgemeines

Die AGB gelten zwischen der Premium Services AG und Ihren Kunden gegenseitig und verbindlich. Sonstige Bedingungen bedürfen der schriftlichen Form um Gültigkeit zu erlangen. Durch die Bestellungserteilung anerkennt der Käufer, ohne gegenteilige schriftliche Abmachung, sämtliche Punkte dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen.

2. Preise

Die von Premium Services AG publizierten Preise entsprechen den bei Veröffentlichung des jeweiligen Dokumentes gültigen Preislisten. Preisanpassungen bleiben jederzeit ohne Voranzeige vorbehalten. Offerten ohne Angabe von Gültigkeit bleiben ab Offert Datum für die Dauer von 14 Tagen gültig. Sämtliche Preisangaben verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht explizit anders vermerkt.

3. Richtigkeit der Angaben

Alle Angaben und Abbildungen in den Dokumenten von Premium Services AG sind unverbindlich. Allfällige Fehlangaben verpflichten Premium Services AG lediglich zum Ersatz der Ware mit dem seitens Kunde ursprünglich gewünschten Produkt, anderweitiger Schadenersatz ist in jedem Fall wegbedungen, vgl. Abschnitt 12.

4. Lieferfristen und Lieferverpflichtungen

Obwohl sämtliche Angaben zu Lieferfristen von Premium Services AG stets sorgfältig abgewogen und geprüft werden, sind sie nicht verbindlich. Entschädigungsansprüche wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Der Kunde ist auch im Falle verspäteter Lieferung verpflichtet, die Ware anzunehmen, sofern nicht andere Vereinbarungen getroffen wurden. Premium Services AG verpflichten sich lediglich solche Waren auszuliefern, deren Lieferung Premium Services AG in Form einer Auftragsbestätigung zugesichert hat.

Unvorhergesehene Ereignisse in Sinne von höherer Gewalt, sowie anderweitige, vom Willen der Premium Services AG oder demjenigen Ihrer Lieferanten unabhängige Ereignisse entbinden Premium Services AG von der Verpflichtung zur Lieferung.

5. Verpackung

Ohne besondere Instruktionen wählt Premium Services AG die Ihr am vorteilhaftesten erscheinende Verpackungsart. Die Verpackung wird nicht zurückgenommen.

6. Liefer- und Versandbedingungen

Der Mindestwarenwert beträgt CHF 30.- netto pro Bestellung (exkl. Versand- und Verpackungskosten und Mehrwertsteuer). Für alle Paketsendungen bis zu einem Gewicht von 30kg wird dem Kunden eine Versandkostenpauschale von CHF 15.- verrechnet (Paket innerhalb der Schweiz). Für garantierte Expresszustellungen bis 10Uhr CHF 28.- und bis 12 Uhr CHF 24.-. Diese Pauschale beinhaltet die Verpackung, das Porto und die Versicherung. Für LKW-Sendungen erheben wir einen Frachtkostenbeitrag von CHF 80.- pro Sendung.

Die Kontrolle der Lieferungen hat sofort nach Erhalt zu erfolgen. Beanstandungen sind spätestens innerhalb 8 Tagen anzubringen. Transportbeschädigungen sind sofort beim zuständigen Transportunternehmen schriftlich zu melden.

7. Zahlungskonditionen

Die Zahlungsbedingungen sind 30 Tage netto ab Rechnungsstellung. Ungerechtfertigte Abzüge werden in jedem Falle nachbelastet. Bei Zahlungsverzug behält sich Premium Services AG vor 5 % Verzugszins in Rechnung zu stellen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die von Premium Services AG gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von Premium Services AG.

9. Mängel / Rücknahmen

Sollten bei den durch Premium Services AG ausgelieferten Produkten Mängel festgestellt werden, so hat der Kunde Anspruch auf Ersatz des mangelhaften Produktes oder einer Gutschrift des Kaufpreises. Anderweitiger Schadenersatz ist in jedem Fall wegbedungen, vgl. Abschnitt 12. Sonderwerkzeuge und speziell für den Kunden beschaffte Artikel können nicht zurückgenommen werden.

Rücksendungen, maximal 60 Tage nach Lieferung, müssen avisiert werden. Die Angabe der Lieferscheinnummer oder Rechnungsnummer ist unerlässlich. Die Ware muss originalverpackt, unbeschädigt und in unbenutztem Zustand sein. Für Umtriebe erfolgt ein entsprechender Abzug von 15% vom Nettowarenwert im Minimum eine Bearbeitungsgebühr von CHF 23.-. Diese Kosten werden mit der Gutschrift verrechnet.

10. Vertraulichkeit

Premium Tools Services AG garantiert die Vertraulichkeit aller für die Durchführung von Kalibrierdienstleistungen erforderlichen Daten im akkreditierten Kalibrierlaboratorium, bezogen auf die Kalibriertätigkeiten im Rahmen der internationalen Akkreditierungsnorm, zu gewährleisten. Die Daten von eventuellen Besuchern im Kalibrierlabor werden nicht sichtbar gemacht.

11. Unparteilichkeit

Premium Tools Services AG garantieren die Unparteilichkeit der Leitung und des Personals des akkreditierten Kalibrierlaboratoriums, bezogen auf die Kalibriertätigkeiten im Rahmen der Akkreditierungsnorm, zu gewährleisten. Das Kalibrierlaboratorium ist für die Unparteilichkeit seiner Labortätigkeiten verantwortlich - es lässt keinen kommerziellen oder sonstigen Druck zu.

12. Garantie / Schadenersatz

Bei nachweisbaren Material- oder Konstruktionsfehlern leisten wir innerhalb von 6 Monaten nach der Lieferung kostenlosen Ersatz.

Es bestehen in keinem Fall Ansprüche des Käufers auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzverluste, Verluste von Aufträgen, Ansprüche Dritter, entgangener Gewinn sowie andere Folgeschäden und indirekte Schäden.

13. Beschwerden

Unser Labor verpflichtet sich, Kundenreklamationen gemäss ISO/IEC 17025 zeitnah und effizient zu bearbeiten. Reklamationen können über verschiedene Kanäle eingereicht werden. Wir garantieren eine schnelle Rückmeldung und eine gründliche Untersuchung. Alle relevanten Maßnahmen werden ergriffen, um Probleme zu beheben und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Die Vertraulichkeit der Informationen wird stets gewahrt.

14. Auftragserfüllung

Premium Services AG ist berechtigt, Kunden ausschliesslich per Nachnahme oder Vorkasse zu beliefern sowie von Lieferverpflichtungen zurückzutreten, wenn Premium Services AG die Zahlungsfähigkeit des Kunden als unzulänglich einstuft.

15. Erfüllungsort

Der Erfüllungsort für Lieferungen ist die jeweilige Versandadresse, an welche die Ware gesendet wird. Der Erfüllungsort für Zahlungen ist CH-4624 Härkingen/SO.

16. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Solothurn, Schweiz.

17. Anwendbares Recht

Einzig anwendbares Recht ist das schweizerische Obligationenrecht. Das Wiener Kaufrecht kommt nicht zur Anwendung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Premium Services AG
CH-4624 Härkingen, 01. August 2024